Bulletin d'inscription individuelle à un voyage « Azores Atout Cœur »

Azores Atout Cœur est une marque de l'agence
Azores Trips 4 You, Unipessoal LDA
Rua da Misericordia, n°28 - 9600-092 Rabo de Peixe
Portugal - NIF : 517499649
Licença de turismo RNAVT : 11751
RCP - Allianz : n°207175887
Tél. : 00.33.(0)6.07.16.14.68
Mail : georges@azores-atoutcoeur.com

Pour confirmer votre inscription, merci de nous retourner par mail ce bulletin dument signé.

Voyageur N°01 : *(le nom et le prénom doivent être conformes à ceux mentionnés sur le passeport ou la carte nationale d'identité)*

Mr ☐
Mme ☐ Nom* : _____ Prénom(s)* : _____
Melle ☐

Adresse : _____

N° de téléphone fixe : _____ N° de téléphone mobile : _____

Adresse e-mail : _____ @ _____

Demande une chambre individuelle : OUI ☐ NON ☐ Prix : **€uros**

Demande un départ d'un autre aéroport que Paris : OUI ☐ NON ☐ Supplément : **sur demande**

Indiquer votre aéroport de départ :

PRIX TOTAL A PAYER PAR PERSONNE : **€uros**

Voyageur N°02 : *(le nom et le prénom doivent être conformes à ceux mentionnés sur le passeport ou la carte nationale d'identité)*

Mr ☐
Mme ☐ Nom* : _____ Prénom(s)* : _____
Melle ☐

Adresse : _____

N° de téléphone fixe : _____ N° de téléphone mobile : _____

Adresse e-mail : _____ @ _____

Demande une chambre individuelle : OUI ☐ NON ☐ Prix : **€uros**

Demande un départ d'un autre aéroport que Paris : OUI ☐ NON ☐ Supplément : **sur demande**

Indiquer votre aéroport de départ :

PRIX TOTAL A PAYER PAR PERSONNE : **€uros**

Voyageur N°03 : *(le nom et le prénom doivent être conformes à ceux mentionnés sur le passeport ou la carte nationale d'identité)*

Mr ☐
Mme ☐ Nom* : _____ Prénom(s)* : _____
Melle ☐

Adresse : _____

N° de téléphone fixe : _____ N° de téléphone mobile : _____

Adresse e-mail : _____ @ _____

Demande une chambre individuelle : OUI ☐ NON ☐ Prix : **€uros**

Demande un départ d'un autre aéroport que Paris : OUI ☐ NON ☐ Supplément : **sur demande**

Indiquer votre aéroport de départ :

PRIX TOTAL A PAYER PAR PERSONNE : **€uros**

Voyageur N°04 : *(le nom et le prénom doivent être conformes à ceux mentionnés sur le passeport ou la carte nationale d'identité)*

Mr ☐
Mme ☐ Nom* : _____ Prénom(s)* : _____
Melle ☐

Adresse : _____

N° de téléphone fixe : _____ N° de téléphone mobile : _____

Adresse e-mail : _____ @ _____

Demande une chambre individuelle : OUI ☐ NON ☐ Prix : **€uros**

Demande un départ d'un autre aéroport que Paris : OUI ☐ NON ☐ Supplément : **sur demande**

Indiquer votre aéroport de départ :

PRIX TOTAL A PAYER PAR PERSONNE : **€uros**

CONDITIONS PARTICULIERES

Les personnes ci-avant mentionnées sur les pages 1 et 2 inscrivent au voyage défini comme suit :

Destination : **LES AÇORES**

Titre du séjour : ***« Séjour plage à São Miguel »***

Départ le : 03 août 2026 ..... **Retour le : 10 août 2026**

TRANSPORT : PARIS / PONTA DELGADA / PARIS sur vols réguliers TAP AIR PORTUGAL.
Non inclus au présent forfait, réservation optionnelle possible, nous consulter.

HORAIRES : Consulter les horaires proposés au départ de Paris indiqués dans le programme.

Les horaires et numéros des vols, communiqués dans le programme, sont donnés ici à titre indicatif seulement, sont communiqués sous réserve de modification sans préavis de la part du transporteur.

Prix forfaitaire de base par personne : (Pour le séjour du 03 au 10 août 2026) ..... **1233,00 €**
Supplément pour chambre individuelle : ..... **613,00 €**

Réserve le transport aérien au départ de Paris : ..... OUI ☐ NON ☐ Prix : **464,56 €.**

Supplément si 3 occupants par véhicule : ..... OUI ☐ NON ☐ Prix : **€uros**

Supplément si 2 occupants par véhicule : ..... OUI ☐ NON ☐ Prix : **€uros**

Pour véhicule de catégorie supérieure : B ☐ C ☐ D ☐ Prix : **€uros**

Ces prix ont été établis sur la base de 12 participants inscrits minimum et selon les conditions indiquées au programme arrêté au 10 janvier 2025. La date limite de confirmation de la réalisation du voyage est fixée au 21 février 202&. Au-delà de cette date, nos conditions commerciales seraient à reconsidérer, dans ce cas merci de nous consulter.

Les assurances assistance-rapatriement et annulation-bagages ne sont pas incluses dans ce forfait. Consulter les conditions proposées par notre compagnie sur notre site internet www.azores-atoutcoeur.com.

Conditions de paiement par personne : (identique pour chaque voyageur inscrit sur ce bulletin)

380 Euros par personne à régler au moment de l'inscription : Montant : **€uros.**

Solde à verser avant le 29 juin 2026 : Montant : **€uros.**

Le paiement du solde doit impérativement nous parvenir avant aux dates ci-dessus indiquées. Si le versement du solde ne nous est pas parvenu à la date convenue, nous pourrons considérer que vous annulez le voyage sans que vous puissiez vous prévaloir de cette annulation. Les frais d'annulation seraient alors retenus conformément à nos conditions d'annulation. Pour les inscriptions intervenant moins de 35 jours avant la date de départ, le règlement intégral du prix est exigé lors de l'inscription et après confirmation de la disponibilité.

DUREE DU VOYAGE

Sont inclus dans la durée du voyage : le jour du départ à partir de l'enregistrement à la gare ou à l'aéroport et le jour du voyage retour jusqu'à l'heure d'arrivée à la gare ou à l'aéroport. Les prix sont calculés en fonction d'un nombre de nuitées, et non de journées entières. L'arrivée le premier jour peut être tardive, voire dans la nuit. De même au retour, le voyage peut avoir lieu tôt le matin, entraînant un départ de votre lieu de séjour dans le courant de la nuit. Si pour des raisons imposées par les compagnies aériennes ou tout autre transporteur, la première et/ou la dernière nuit se trouvaient écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal, aucun remboursement ne pourrait avoir lieu.

REVISION DU PRIX

A) - RAPPORT A LA DEVISE : Toutes les prestations sont achetées en €uros, de ce fait le prix du voyage ne pourra en aucun cas subir de variation sur la fluctuation de la devise du pays.

B) - RAPPORT AU NOMBRE DE PARTICIPANTS : Si à la date de forclusion, pour chaque départ, le nombre de 12 participants n'est pas atteint, le voyage sera annulé et les acomptes versés seront intégralement remboursés. Il pourrait cependant être possible de repousser la date de forclusion jusqu'à 35 jours avant le départ. Dans ce cas, le prix des billets d'avion serait à réévaluer. Cette solution sera soumise à chaque participant qui l'acceptera ou pas.

C) - RAPPORT AU TARIF AERIEN : La hausse du tarif aérien liée notamment au prix du carburant et au taux de change sera automatiquement appliquée avec justificatif, dès lors que le transporteur nous l'aura répercutée. Cette hausse ne pourra pas intervenir moins de 30 jours avant le départ.
D) - RAPPORT AUX TAXES D'AEROPORT ET SURCHAGE CARBURANT : Si de nouvelles taxes entrent en vigueur, ou si les taxes existantes sont modifiées, et dans la mesure où l'agence de voyages « Azores Trps 4 You – Azores Atout Cœur »y sera soumis, le prix sera ajusté en conséquence dès entrée en application.

ATTENTION :

Nos prix sont calculés en fonction d'un tarif base sur l'aérien. Selon la période où réservation sera effectuée, la compagnie TAP Air Portugal se réserve le droit d'appliquer des prix plus élevés en fonction du remplissage des vols au moment de la réservation, c'est ce qui est appelé le **"Yield Management".**

CONDITIONS ADMINISTRATIVES ET SANITAIRES

Veuillez-vous reporter aux conditions indiquées dans le site internet www.azores-**atoutcoeur**.com.Elles font foi pour l'inscription au voyage réservé et souscrit par le présent bulletin d'inscription.

Attention, les autorités françaises ayant décidé de proroger de 5 ans la validité des cartes d'identité (sans apposer de mention sur l'ancienne carte) : les policiers, douaniers, voire administrations locales n'en ont pas forcément connaissance. Si vous avez dépassé la date limite « officielle » indiquée sur votre carte, envisagez d'utiliser votre passeport pour votre voyage, ou bien de vous munir du document fourni par le ministère de l'intérieur (document à télécharger sur internet sur le site : https://media.interieur.gouv.fr/interieur/cni-15ans/document-a-telecharger-portugal.pdf)

Aucune formalité sanitaire n'est obligatoire pour entrer sur le territoire portugais des Açores. Pour les français, munissez-vous de la carte européenne d'assurance maladie (valable 2 ans) auprès de votre organisme de sécurité sociale. Dans les états membres de l'U.E., en cas de maladie ou d'accident, vous avez droit aux prestations prévues par la législation du pays de séjour. Pour plus d'information consulter le site internet : http://www.ameli.fr/

Pour toutes autres précisions, se renseigner auprès du Portugal respective de votre pays :

- France : au 6-8, Rue Georges Berger, 75017 Paris - Tél. : (+33).01.56.33.81.00 / E-mail : cgparis@mne.pt
- Belgique : au 12, Avenue de Cortenbergh, 1040 Bruxelles - Tél. : (+32).02.286.43.70. / E-mail : geral@bruxelas.dgaccp.pt
- Luxembourg : au 282, Route de Longwy, 1940 Luxembourg - Tél. : +352.1.450.694 / E-mail : mail@luxemburgo.dgaccp.pt
- En Suisse : au 220, Route de Ferney, 1218 Le Grand Saconnex - Tél. : (+41.22).791.7636 / E-mail : mail@cggen.dgaccp.pt
- Au Canada : au 2020, Boulevard Robert Bourassa, Suite 2425, Montréal - Québec H3A 2A5 CA- Tél. : (+1 514).499.03.59 Email : consulado.montreal@mne.pt

A NOTER

Chambre à partager : Le voyageur s'étant inscrit seul et qui a souhaité une chambre à partager (accord sous réserve), accepte par avance l'obligation de s'acquitter, avant le départ, du supplément chambre individuelle, dans le cas où il n'y a eu aucune possibilité de satisfaire à la demande. Le client sera avisé de son mode de logement au plus tard 21 jours avant le départ.
Disponibilité des chambres : Les règlements de l'hôtellerie internationale veulent que les participants libèrent leur chambre avant 12h00 (midi), le jour du départ, quelle que soit l'heure du départ. De même, pour l'arrivée, les chambres sont attribuées à partir de 14h00, quelle que soit l'heure d'arrivée.

AEROPORTS

L'aéroport de retour en France, lorsque la ville desservie contractuellement en comporte plusieurs, est également cité à titre indicatif et peut être éventuellement changé, sans que ce changement puisse donner lieu à un dédommagement. En cas de changement d'aéroport, à Paris (Orly - Roissy), les frais de navette, taxi, bus, parking, etc... restent à la charge des voyageurs.

PRESTATIONS NON UTILISEES

Le client ne peut, sauf accord préalable de l'organisateur, modifier le déroulement de son voyage ou de son séjour sur place. Le renoncement d'un client à des prestations incluses dans le forfait du présent voyage ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une indemnité ou d'un remboursement, de même si le client abrège, interrompt ou modifie son voyage pour quelque cause que ce soit. Toutes prestations modifiées, non acceptées par l'agence, restent entièrement à la charge du client sans qu'il puisse prétendre en obtenir le remboursement.

RESPONSABILITE DE L'ORGANISATEUR

Toute personne physique ou morale, qui se livre aux opérations de voyage proposées est responsable de plein droit à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat. Que ce contrat ait été conclu à distance ou non et que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci et dans la limite des dédommagements prévus par les conventions internationales.

Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeur. Quel que soit le nombre de participants, l'agence ne pourra plus annuler le voyage au-delà de 21 jours avant le départ. Dans ces deux cas d'annulation, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité de préjudice.

CESSION DE CONTRAT (personne en remplaçant une autre)

Conformément aux articles L.211-11 et R.211-7 du code du tourisme du 01 Juillet 2018, dans le cas de changement de nom (personne en remplaçant une autre), le client doit impérativement informer l'agence de la cession du contrat par lettre recommandé avec accusé de réception, au plus tard sept jours avant le début du voyage), en indiquant précisément le(s) nom(s), prénom(s) du (des) cessionnaire(s) et le(s) nouveau(x) nom(s) du (des) participant(s) au voyage et en justifiant ceux-ci remplissent les mêmes conditions que pour lui pour effectuer le voyage ou le séjour. La cession entraînera des frais de dossier à acquitter par le ou les cédants d'un montant de 180,00 €. Dans certains cas (et sur justificatifs) les frais de cession pourront être plus élevés, notamment en cas de réémission de billet sur les vols réguliers.

CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

En cas d'annulation, le remboursement des sommes versées interviendra, déduction faite des montants suivants (les frais d'annulation), cités à titre de dédit en fonction de la date d'annulation par rapport à la date de départ. En cas d'annulation, les frais retenus par personne seront les suivants :

De la date d'inscription au présent voyage jusqu'à 91 jours avant le départ : retenue de 150,00 €uros pour frais de dossier (non remboursable par l'assurance),
De 90 à 61 jours avant la date de départ : ..... 45 % du prix du voyage,
De 60 à 46 jours avant la date de départ : ..... 65 % du prix du voyage,
De 65 à 31 jours avant la date de départ : ..... 85 % du prix du voyage,
Moins de 31 jours avant la date de départ : ..... 100 % du prix du voyage.

Aucun remboursement ne peut intervenir si le voyageur ne se présente pas aux heures et lieux de rendez-vous mentionnés sur la convocation ; de même s'il ne peut présenter les documents de police ou de santé exigés pour son voyage (passeport, carte d'identité, visa, certificat de vaccinations).

OBLIGATION EN CAS D'ANNULATION

Vous devez nous faire part de votre annulation LE JOUR MEME où vous en avez connaissance, par lettre recommandée avec accusé de réception, accompagnée de vos justificatifs médicaux. Les frais d'annulation seront calculés à compter de la date de réception de cette lettre.

ASSURANCE ASSISTANCE, RAPATRIEMENT ET ANNULATION BAGAGES

Aucune assurance assistance rapatriement et annulation bagages n'est incluse dans nos forfaits. Vous n'êtes donc pas couvert par une assurance. Vous reconnaissez que ces assurances vous ont été proposées mais les avoir refusées. (Consultez les conditions proposées dans la page « Assurance voyage » sur le site www.azores-**atoutcoeur**.com.)

ASSURANCE BAGAGES

A noter : En cas d'avarie bagage pendant les transports aériens ou routiers, la déclaration devra être faite directement auprès du transporteur concerné.

Attention : En dehors de la prise en charge des bagages par les transporteurs, c'est-à-dire après l'enregistrement aux aéroports par les compagnies aériennes et jusqu'à la restitution à l'aéroport d'arrivée, ou lors du transport en soute pour les autocars, quelles que soient les circonstances, le voyageur est seul responsable de la surveillance de ses bagages.

ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

L'agence de voyages Azores Trips 4 You - Azores Atout Cœur, est obligatoirement couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (Compagnie Allianz - Gruben Soc Mediadora Seguros LDA, I.G Vasco benssaude, n°13 - 9500-103 Ponta Delgada - Açores Portugal, un contrat d'assurance garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle police sous le numéro 207175887) qui couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des voyages par suite de carence ou de défaillance de nos services.

L'attention des participants est toutefois attirée sur les variantes existant selon les pays quant aux garanties légales et réglementaires des hôteliers, des transporteurs et de tous autres prestataires de service. Ils sont, en conséquence, invités à consulter leur assureur pour toute couverture complémentaire dont ils souhaiteraient bénéficier.

MODIFICATIONS AVANT LE DÉPART

Lorsque, avant le départ, l'organisateur se trouve contraint de modifier, de façon significative, le contrat sur des éléments essentiels, il doit le notifier le plus rapidement possible au client pour lui permettre de prendre les décisions appropriées, et notamment :

- soit résilier le contrat sans pénalité,
- soit accepter un avenant au contrat précisant les modifications apportées.
Le client doit informer l'organisateur de sa décision dans les meilleurs délais.

MODIFICATIONS DU PROGRAMME EN CAS DE FORCE MAJEURE

Les annulations ou modifications indépendantes de notre volonté ou apportées par nécessité au programme prévu, ne peuvent donner lieu à un quelconque remboursement de notre part, y compris en cas de grève du ou des transporteurs, en cas de grèves des prestataires locaux et également dans le cas où les conditions climatiques obligeraient celles-ci. L'agence de voyages Azores Trips 4 You - Azores Atout Cœur ne peut être tenue pour responsable des travaux (décidés par les autorités locales) d'embellissement ou de réfection de monuments dans les sites visités pouvant gêner, tout ou partie, de la visite prévue.

SERVICE APRES-VENTE

Lorsque le client constate qu'une prestation sur place n'a pas été fournie, ni remplacée, il doit le signaler à nos correspondants locaux afin que ceux-ci puissent, le cas échéant, apporter une solution. Dans la négative, toute demande de remboursement ou de réclamation doit être adressée à l'organisateur, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de 2 ans après la date de son retour, accompagnée de toutes les pièces justificatives, Passé ce délai aucune réclamation ne sera acceptée pour cause de prescription.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de litiges, seul le Tribunal Judicial da Comerca dos Açores, situé Rua Conselheiro Luis Bettencourt, 9500-058 Ponta Delgada – Açores, sera compétent pour faire valoir ce que de droit.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Pour les conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyages et leurs clients, voir les articles figurants aux dernières pages des présentes et sur le site www.azores-**atoutcoeur**.com.

Conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyages et leurs clients.

Conformément aux articles L211-8 et L211-18 du code du tourisme, les dispositions des articles R211-5 à R211-13 du code du tourisme, dont le texte est ci-dessous reproduit, ne sont pas applicables pour les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique.

La brochure, le devis, la proposition, le programme de l'organisation constituent l'information préalable visée par l'article R211-7 du code du tourisme. En l'absence de brochure, de devis, programme et proposition, le présent document constitue, avant sa signature par l'acheteur, l'information préalable visée par l'article R211-7 du code du tourisme. Il sera caduc faute de signature dans un délai de 24 heures à compter de son émission. En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire est ou sont préalablement tenus d'acquitter les frais qui en résultent. Lorsque ces frais excèdent les montants affichés dans le point de vente et ceux mentionnés dans les documents contractuels, les pièces justificatives seront fournies. L'agence Azores Trips 4 You / Azores Atout Cœur a souscrit auprès de la compagnie Groupama, un contrat d'assurance garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle à hauteur de 1.500.000 €uros par sinistre, extrait du code du tourisme fixant les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours.

Article R211-5 : Sous réserve des exclusions prévues aux a et b du deuxième alinéa de l'article L.211 8, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R211-6 : Préalablement à la conclusion du contrat et sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

01 - La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
02 - Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
03 - Les repas fournis ;
04 - La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
05 - Les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
06 - Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
07 - La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
08 - Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde
09 - Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R.211-10 ;
10 - Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
11 - Les conditions d'annulation définies aux articles R.211-11, R.211-12 et R.211-13 ;
12 - Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle des agents de voyages et de la responsabilité civile des associations et organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme ;
13 - L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;
14 - Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R.211-15 à R.211-18.

Article R211-7 : L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R211-8 : Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Il doit comporter les clauses suivantes :

01 - Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
02/ La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
03 - Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour ;
04 - Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
05 - Le nombre de repas fournis ;
06 - L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
07 - Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
08 - Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R.211-10 ;
09 - L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;
10 - Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;
11 - Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;
12 - Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;
13 - La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-6 ;
14 - Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15 - Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-11, R. 211-12 et R. 211-13 ;
16 - Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;
17 - Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation et souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;
18 - La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;
19 - L'engagement de fournir, par écrit, à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :
   a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;
   b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;
20 - La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 14° de l'article R.211-6.

Article R211-9 : L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R211-10 : Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L.211-13, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix. Et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R211-11 : Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 14° de l'article R.211-6, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception :
- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;
- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat, précisant les modifications apportées, est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R211-12 : Dans le cas prévu à l'article L.211 15, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R211-13 : Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :
- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;
- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

La participation à l'un de nos programmes implique l'adhésion à ces conditions générales et particulières.

Je soussigné voyageur N°01 : _____, reconnais avoir pris de l'intégralité de l'offre et j'accepte toutes les conditions mentionnées au programme et au présent bulletin et sur le site www.azores-atoutcoeur.com.

A signer en 1 exemplaire, fait à : _____ le :_____

Personne morale* :

Monsieur* :

Madame* :

Mademoiselle* :

(*merci de rayer les mentions inutiles)

« Azores Trips 4 You / Azores Atout Cœur »

Mr Augagneur Georges
Le gérant

N.B. – Tout règlement est à faire à l'ordre de l'agence de voyages « Azores trips 4 You - Azores Atout Coeur »

Je soussigné voyageur N°02 : _____, reconnais avoir pris de l'intégralité de l'offre et j'accepte toutes les conditions mentionnées au programme et au présent bulletin et sur le site www.azores-atoutcoeur.com.

A signer en 1 exemplaire, fait à : _____ le :_____

Personne morale* :

Monsieur* :

Madame* :

Mademoiselle* :

(*merci de rayer les mentions inutiles)

« Azores Trips 4 You / Azores Atout Cœur »

Mr Augagneur Georges
Le gérant

N.B. – Tout règlement est à faire à l'ordre de l'agence de voyages « Azores trips 4 You - Azores Atout Cœur »

Je soussigné voyageur N°03 : _____, reconnais avoir pris de l'intégralité de l'offre et j'accepte toutes les conditions mentionnées au programme et au présent bulletin et sur le site www.azores-atoutcoeur.com.

A signer en 1 exemplaire, fait à : _____ le :_____

Personne morale* :

Monsieur* :

Madame* :

Mademoiselle* :

(*merci de rayer les mentions inutiles)

« Azores Trips 4 You / Azores Atout Cœur »

Mr Augagneur Georges
Le gérant

N.B. – Tout règlement est à faire à l'ordre de l'agence de voyages « Azores trips 4 You - Azores Atout Cœur »

Je soussigné voyageur N°04 : _____, reconnais avoir pris de l'intégralité de l'offre et j'accepte toutes les conditions mentionnées au programme et au présent bulletin et sur le site www.azores-atoutcoeur.com.

A signer en 1 exemplaire, fait à : _____ le :_____

Personne morale* :

Monsieur* :

Madame* :

Mademoiselle* :

(*merci de rayer les mentions inutiles)

« Azores Trips 4 You / Azores Atout Cœur »

Mr Augagneur Georges
Le gérant

N.B. – Tout règlement est à faire à l'ordre de l'agence de voyages « Azores trips 4 You - Azores Atout Cœur »

A noter : le loueur du véhicule est le client, et non l'agence de voyages qui n'est que l'intermédiaire effectuant la réservation pour le compte du client. La responsabilité est donc celle du conducteur.